メリットいっぱい マイナンバーカード

ぜひ、申し込んでね！

本人確認の際の公的な身分証明書になる

コンビニなどで各種証明書が取得できる
※お住まいの市区町村によりサービスの内容が異なります。

確定申告などの手続がオンラインできる！（e-Tax）

さらに！

ポイントでお買い物ができる（2020年度実施予定！）

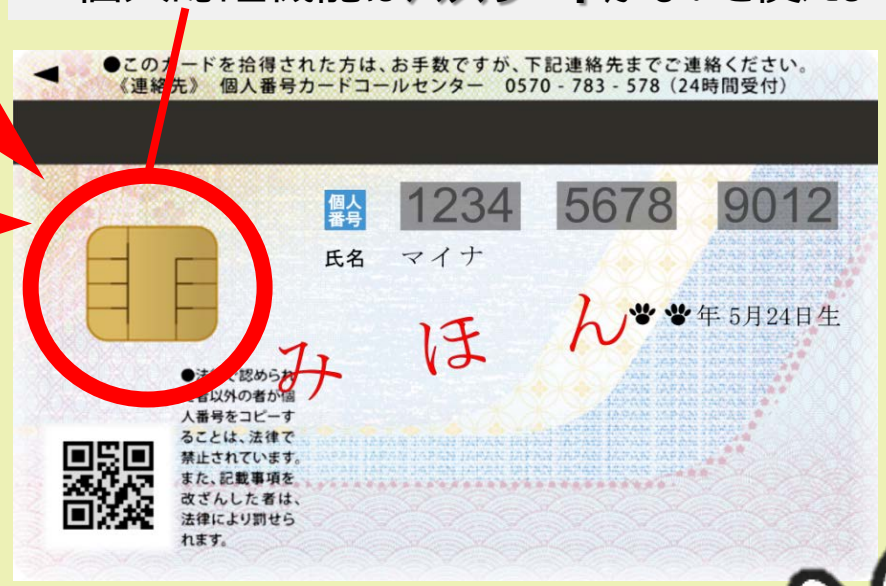
申し込みはお早めに！

2021年3月(予定)からスタート！
健康保険証として使えるようになる

マイナンバーカードのセキュリティ対策も万全！

顔写真付きのカードだから**なりすましを防止**します！

- マイナンバーカードのICチップには**プライバシー性の高い個人情報**は入っていません！
- 不正に読みだそうとすると、**ICチップが壊れます！**
- 個人認証機能は**パスワード**がないと使えません！



万が一紛失しても、24時間365日利用停止ができます！

申請から交付まで約1か月かかります。混み合うことも予想されますので、早めの申請をお願いします。

申請方法はうら面へ

これからは手放せない！

マイナンバーカード

おもて面にあなたの顔写真入り！
「**身分証明書**」として使えるよ！

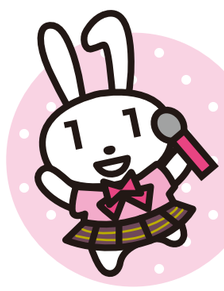
＜おもて面＞

＜うら面＞

うら面のICチップにあなた本人であることを証明する、「**電子証明書**」が入っているよ！

マイナンバーPRキャラクター
マイナちゃん

くらしを便利に！マイナンバーカード！

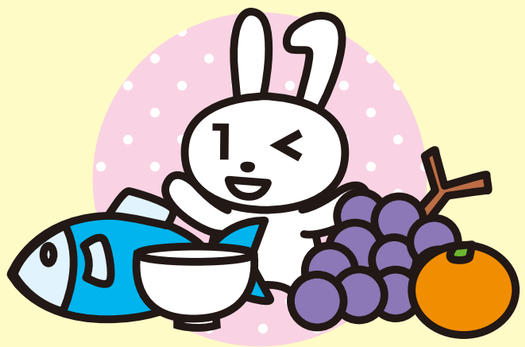


身分証明書になる！

ライブ会場の入場、携帯の契約、会員登録などに使える！

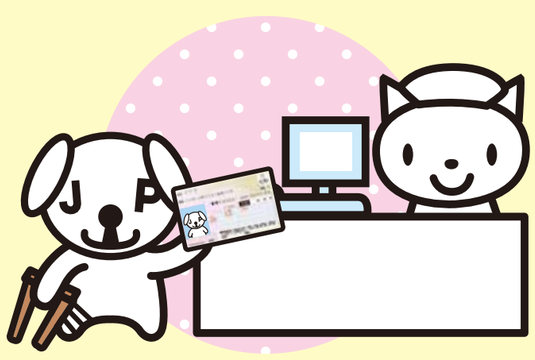
各種証明書をコンビニで取得できる！

全国のコンビニで、住民票の写しや課税証明書などが取得できる！
※市区町村によってサービス内容が異なります。
※毎日 6:30～23:00 までとなります。



ポイントで買い物ができる！ 2020年度実施予定！

地域の商店やオンラインでお買い物に使える！

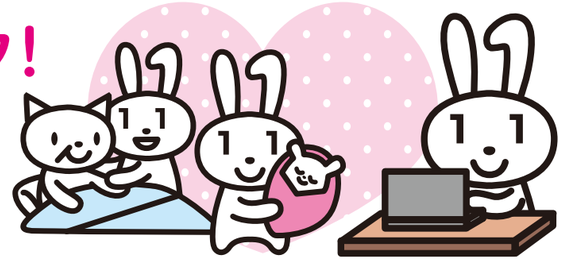


健康保険証として使える！

2021年3月(予定)からスタート！
ピッとかざすだけでOK！
とっても便利に！

スマホ・パソコンでラクラク！

- オンラインで確定申告ができる。
- 子育てをはじめとする行政手続ができる。
- 健診結果や医療費が確認できる(予定)。



マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル　マイナンバー

0120-95-0178

平日　9時30分～20時00分
土日祝　9時30分～17時30分（年末年始を除く）

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

通知カード、マイナンバーカード	その他のお問合せ
050-3818-1250	050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル
This telephone number is toll-free corresponding to English,Chinese,Korean,Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について Inquiries about My Number System	通知カード、マイナンバーカード Inquiries about Notification Card and My Number Card
0120-0178-26	0120-0178-27

マイナンバーカードの申請方法はこちら

https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/

内閣府　総務省

知って安心！ マイナンバーカードの使い方

持ち歩き方

普通に持ち歩いていいの？

ええんじゃよ。キャッシュカードの感覚が近いかの。失くさないようにするのじゃよ！

提示方法

銀行や勤務先などでマイナンバーの提示を求められたときはどうすればいい？

おもて・うら両面を見せるのじゃ。

じゃあレンタルショップなどで、身分証明書として使うときは？

おもて面を見せるのじゃ。
その際、うら面のマイナンバーは見られても大丈夫じゃが、マイナンバーを書き留めたりコピーを取ることはダメなのじゃ。

暗証番号

暗証番号を友達に教えても大丈夫？

キャッシュカードと同様、他人に教えてはいけないのじゃ。
暗証番号はマイナンバーカードを利用するために必要な大事なものじゃよ！

SNSへカードの画像の投稿は？？

こんなに安全なら、カードを自慢しても大丈夫？

マイナンバーを誰かに知られても大丈夫なように安全対策は施されているが、不特定多数の目に入る場所への投稿は禁止されているのじゃ！

まとめ！ マイナンバーカードは安全です！

ICチップ部分には、
税や年金などの個人情報は記録されません。

万全のセキュリティ対策

- 紛失・盗難の場合は、24時間365日体制で一時利用停止可能
- アプリ毎に暗証番号を設定し、一定回数間違うと機能ロック
- 不正に情報を読み出そうとすると、ICチップが壊れる仕組み

マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル　マ イ ナン バー

0120-95-0178

平日：9時30分～20時00分　土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

通知カード、マイナンバーカード	その他のお問合せ
050-3818-1250	050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について	通知カード、マイナンバーカード
Inquiries about My Number System	Inquiries about Notification Card and My Number Card
0120-0178-26	0120-0178-27

マイナンバーカードの申請方法はこちら

https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/

持ち歩いても大丈夫！ マイナンバーカードの安全性

教えて!! マイナンばあちゃん

マイナンバー
PRキャラクター
マイナちゃん

マイナンバーの生き字引
マイナンばあちゃん

内閣府　総務省

マイナンバーカードの３つのギモンに マイナンばあちゃんがお答えします！

マイナンバーカード　うら面

1 うら面のマイナンバーを他人に見られたらどうなるの？

見られても他人は悪用できない仕組みなのじゃ！

2 マイナンバーで預貯金額や医療などのあらゆる情報を国から監視されるの？

監視はしていないしできないのじゃ！

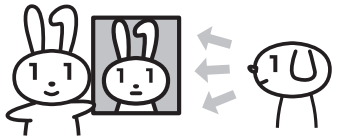
3 マイナンバーカードを落としたり失くしたりしたらどうしよう…

安心せい、まずは電話じゃ！

ポイント１

他人があなたのマイナンバーを使って手続することはできません！

マイナンバーを使う手続では顔写真付の身分証明書での本人確認が行われます。



マイナンバーを知られても、あなたの個人情報を調べることはできません！

- マイナンバーの利用範囲や、収集・保管などは法令で厳しく制限されています。
- 個人情報を一元管理する仕組みではないため、情報が芋づる式で漏れることはありません。（ポイント２参照）

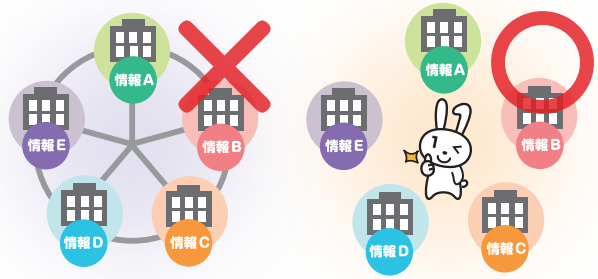
マイナンバーを悪用した場合には厳しい罰則があります！

例えば…
マイナンバーを扱うことができる人が、自分または誰かの不正な利益のためにマイナンバーを提供した場合は、３年以下の懲役か150万円以下の罰金、もしくは両方が科されます。

※罰則は他にもあります。

ポイント２

マイナンバー制度はあなたの情報を１か所に集めて管理する仕組みではありません！



手続を受付ける行政職員だけが、その手続に必要な情報に限ってアクセスすることが許されています。

不正なアクセスが行われないように、第三者機関の「個人情報保護委員会」が監視・監督しています。

ポイント３

24時間365日体制にてマイナンバーカードの一時利用停止を受付！

キャッシュカード等と一緒だね！

0120-95-0178

通話料無料！
外国語にも対応！（英・中・韓・スペイン・ポルトガル）

詳しくはうら面を見てね

カードのICチップには、税や年金などのプライバシー性の高い情報は入っていません！

健康保険証として使えるようになっても（2021年３月（予定）スタート）、健診結果や薬剤情報がICチップに入ることはないんだね。

カード利用には暗証番号等の認証が必要です！

- 暗証番号を一定回数間違うとカードがロック
- 不正に情報を読み出そうとするとICチップが壊れる

他人が悪用できないようになっているんだね！

そもそも マイナンバーカードとは？

申請して、取得できる
顔写真付きのプラスチック製のカード。
マイナンバーの他に、
氏名・住所・生年月日・性別が記載されているよ！

対面（おもて面）でも オンライン（うら面）でも使える公的な身分証明書

《おもて面》

おもて面は **顔写真付き！**だから、なりすましできないよ！対面での身分証明書に！

《うら面》

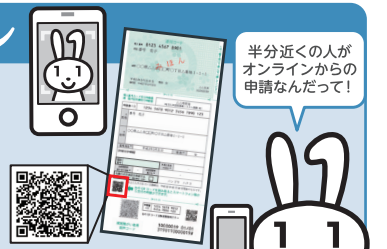
うら面は **ICチップ付き！**あなたを証明する情報が入っているよ！税や年金等の情報は入っていないよ！オンラインでの身分証明書に！

POINT!

オンラインでの身分証明書として、
マイナンバーカードを使うためには、
ICチップに「電子証明書」を搭載する必要があるよ！
パスワードの設定が必要だから、**カードの申請時または受け取り時**に、**お住まいの市区町村で設定**してね！

4つの申請方法の手順はこちら！

イチオシ！ スマートフォン



❶ スマホで顔写真を撮影
❷ スマホで交付申請書の**QRコードを読み取る**。
❸ 申請用WEBサイトで**メールアドレスを登録**。
❹ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、**顔写真を登録、必要事項を入力**して申請完了。

パソコン

❶ カメラで顔写真を撮影
❷ 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
❸ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、**顔写真を登録、必要事項を入力**して申請完了。

郵便

❶ 交付申請書に必要事項を記入し、**6ヶ月以内**に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了。

交付申請書がない場合

専用サイトから交付申請書がダウンロードできます。
プリントアウトしてお使いください。
マイナンバーカード 郵便

証明用写真機

❶ タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択。
❷ 撮影用の料金を投入して、交付申請書の**QRコードをバーコードリーダーにかざす**。
❸ 画面の案内にしたがって、必要事項を入力。
❹ 画面の案内にしたがって、顔写真を**撮影して送信**し、申請完了。

マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル（マ イ ナ ン バ ー）

0120-95-0178

平日：9時30分～20時00分　土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

通知カード、マイナンバーカード	その他のお問合せ
050-3818-1250	050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について	通知カード、マイナンバーカード
Inquiries about My Number System	Inquiries about Notification Card and My Number Card
0120-0178-26	0120-0178-27

マイナンバーカードの申請方法はこちら

https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/

つくってみよう！マイナンバーカード

あなたにピッタリの申請方法がわかる♪

マイナンバー
PRキャラクター
マイナちゃん

実寸サイズ

こちらをみてね！

内閣府　総務省

STEP 1 まずは必要なものをチェック!

スタート

市区町村から通知カードと一緒に送られてきた**交付申請書**を持っていますか?

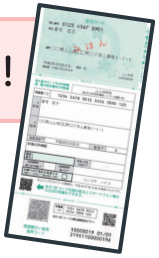
持っていない!

手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードして、郵便で申請できます!

マイナンバーカード 郵便

顔写真の貼り付けと**マイナンバーの記入**が必要です!

持っている!



お住まいの市区町村窓口へ!

交付申請書を再発行してもらえます。

本人確認書類をお忘れなく!

※市区町村によっては、無料の顔写真撮影、申請補助を行っています。
また、申請時に窓口で本人確認を行えば、本人限定郵便でカードの受け取りができます。
まずは確認してみましょう!

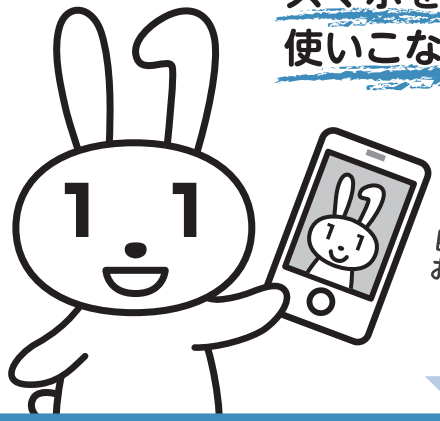
市区町村窓口に提出

4つの方法から申請ができます!

STEP 2 へ!

ご自身で申請したい!

STEP 2 あなたは何派? マイナンバーカード申請方法診断チャート!



スマホを使いこなしている!

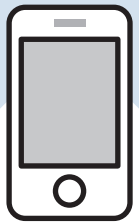
自撮りもお手のもの!

スマートフォンで申請

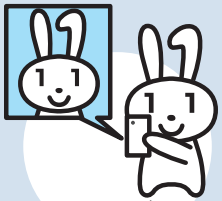
郵送に比べてカードの仕上がりが早い!

必要なもの

交付申請書



スマートフォン



顔写真データ

パソコン作業が得意!

操作はお手のもの

パソコンで申請

必要なもの

交付申請書に記載の申請書ID

(半角数字23桁)

パソコン

顔写真データ

文字を書く方が得意!

この想い、届け~!

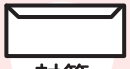
郵便で申請

必要なもの

交付申請書

証明写真

(6ヶ月以内に撮影したもの)



封筒

自撮りが苦手・・・

上手に撮れない!

手が震えちゃう~!

証明用写真機で申請

必要なもの

交付申請書

写真代

このマークが目印!

ゴール 申請から約1ヶ月後、市区町村から「交付通知書」が届きます!

交付通知書に記載の必要書類を持参して、あなたのマイナンバーカードを受け取りに行きましょう!

マイナンバーカードの申請って面倒じゃないの？

マイナンバーカードの申請はカンタン！

スマートフォン

①スマホで顔写真を撮影

②スマホで交付申請書の
二次元バーコードを読み取る。

③申請用WEBサイトで
メールアドレスを登録する。

④申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、
顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。

半分近くの人がオンラインからの申請なんだって！

パソコン

①カメラで顔写真を撮影。

②申請用WEBサイトで
メールアドレスを登録。

③申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、**顔写真を登録、必要事項を入力**して申請完了。

証明用写真機

①タッチパネルから
「個人番号カード申請」を選択。

②撮影用の料金を投入して、交付申請書の**二次元バーコードをバーコードリーダーにかざす。**

③画面の案内にしたがって必要事項を入力。

④画面の案内にしたがって顔写真を
撮影して送信し、申請完了。

郵　便

交付申請書に必要事項を記入し、**６か月以内**に撮影した顔写真を張り付けて郵送し、申請完了。

交付申請書を<u>お持ちでない方</u>は、

①専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！
プリントアウトしてご利用ください。
※手書き用の交付申請書には、マイナンバーの記入が必要です。

マイナンバーカード　郵便

②市区町村窓口でも、交付申請書を再発行しています。
本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー
総合フリーダイヤル　**０１２０－９５－０１７８**（マイナンバー）

平日 9：30～20：00
土日祝 9：30～17：30
年末年始を除く

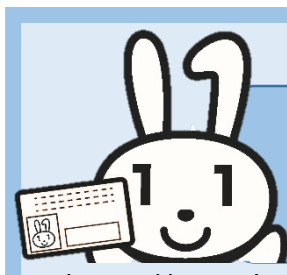
紛失・盗難によるマイナンバーカードの
一時利用停止については24時間365日受付

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合（有料）

通知カード・マイナンバーカード	マイナンバー制度、マイナポータルのお問合せ
050-3818-1250	**050-3816-9405**

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル
This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

通知カード・マイナンバーカード	マイナンバー制度、マイナポータルのお問合せ
Inquiries about Notification Card and My Number Card	Inquiries about My Number System
0120-0178-27	**0120-0178-26**



https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/

これからは手放せない！
マイナンバーカード

ポイントで買い物ができる！

2020年度実施予定！
詳しくはこちら

健康保険証として使えるようになる！

病院

2021年3月(予定)からスタート！

住宅ローンや口座開設にも使える！

ICチップの電子証明書で本人確認ができる！
書類郵送などの手間がかかりません！

社員証としての利用も！

民間企業の
社員証としての活用も
広がっています。

e-Taxも、もっと便利に！

2019年分からPCと
ICカードリーダライタが
なくても、いつでもどこでも、
スマートフォンで所得税申告
ができます。

スマホで、マイナポータルでの電子申請がもっと便利に！

マイナンバーカードを読み取れる
スマートフォンの機種が今後ますます増えます。
※2019年7月現在 Android 80 機種に対応
※2019年中に iOS にも対応予定

マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー
総合フリーダイヤル
0120-95-0178
（マイナンバー）

平　日：9時30分～20時00分
土日祝：9時30分～17時30分
（年末年始を除く）

紛失・盗難によるマイナンバーカードの
一時利用停止については24時間365日受付

■一部のＩＰ電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

通知カード、マイナンバーカード	その他のお問合せ
050-3818-1250	050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル
This telephone number is toll-free corresponding to English,Chinese,Korean,Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について	通知カード、マイナンバーカード
Inquiries about My Number System	Inquiries about Notification Card and My Number Card
0120-0178-26	0120-0178-27

マイナンバーカードの申請方法はこちら

https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/

こんなとき

あってよかった！

マイナンバーカード

マイナンバーPRキャラクター
マイナちゃん

内閣府　総務省

マイナンバーカードの「おもて面」

身分証明書として利用

運転免許証を持っていない私は、マイナンバーカードを身分証として使えて助かっています♪

最近はライブ会場でも顔写真付き身分証明書が必要…そんなときにも便利!

スポーツジムでの会員登録でも身分証明書として利用できるんだ〜☆

行政手続などでマイナンバーの提示を求められたときも

マイナンバーの提示と本人確認がこれ１枚で済むなんて！
なんて便利なの〜！

１枚で二役！

マイナンバーの提示と、本人であることの確認を1枚で済ませられるのが「マイナンバーカード」！

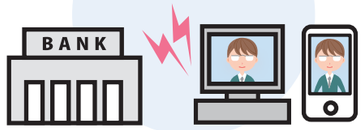
マイナンバー

持っていないときは、マイナンバーがわかる書類と、顔写真付きの身分証明書の２点が必要だよ！

マイナンバーを提示する機会も多いからマイナンバーカードを作って良かった！
本人確認のための運転免許証も用意しなくて良いし♪

金融機関でも便利

金融機関における口座開設などにも使える！



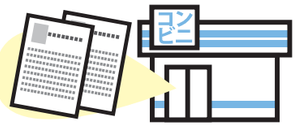
マイナンバーカードの「うら面」

ICチップの利用

コンビニ交付サービス

市区町村窓口に行けないときも、近くのコンビニで住民票の写しや課税証明書など、各種証明書を取得できます。

※市区町村によってサービス内容が異なります。
※毎日６：30 ～ 23：00 まで
※年末年始（12月29日～翌年１月３日）を除く



詳しくはこちら▼

簡単にコンビニで取得できたし、窓口よりも手数料が安い市区町村もあるので嬉しいね！

今まで会社を休んで書類を取りに行ってたけど、通勤先の近くのコンビニですぐ取れた！

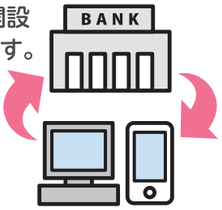
急に住民票が必要になっちゃったけど、子どもが小さくてなかなか窓口に行けない…そんなときも自宅の近くのコンビニで取れました！

オンライン契約・手続

確定申告をはじめ、インターネットバンキングや各種の民間企業のオンライン契約の利用が広がっています。本人確認にマイナンバーカードを活用することで、口座開設までの期間を短縮できるようになるほか、なりすましや情報の改ざん防止にもなります。

毎年確定申告会場は混雑…
でも、今年からインターネットで確定申告（e-Tax）！すっごく便利！

オンライン契約で、来店・書類記入・押印・印紙税の負担がゼロなのは本当に助かる♪



マイナポータル

国民１人１人の専用サイトであるマイナポータルで、子育てや介護をはじめとする手続のオンライン検索・電子申請ができます。

※市区町村によってサービス内容が異なります。

児童手当の現況届が自宅で電子申請できた！

保育所の入所申請も、ラクラク電子申請！手書きしなくて良いからラクだわ〜♪

▲マイナポータルのトップ画面

詳しくはこちら▼

Q&A集

種類	質問内容	回答
1. 要請方法	企業として対応すべきことは何か。	マイナンバーカードの積極的な取得と利活用の促進です。
1. 要請方法	企業が対応するメリット、もしくは対応しなければいけない理由は何か。	本要請の趣旨については、要請文の本文にあるとおりです。
2. マイナポイント	マイナポイントとは何か。どのように利用できるのか。	マイナポイントとは、民間キャッシュレス決済サービスを用いて前払い等した者に対し一定のポイント(上乗せ)を付与するものです。 マイナポイントを利用するには、 ①マイナンバーカードの交付を受ける／②マイキーIDを作成・登録する その後、マイナポイントの申込を行い、ポイントを利用することになりますが、ポイントの購入条件、プレミアム率等の具体的な内容は現在検討中です。（2019年10月時点）
2. マイナポイント	自治体ポイントとプレミアムポイントの違いは何か。	自治体ポイントとは、各自治体ごとに設定した範囲における商店やオンラインショップでの商品購入、各種公共施設入場料としてご利用いただける地域ポイントであるのに対し、マイナポイントは民間決済可能店舗にて利用できる全国共通ポイントの位置づけとなります。
3. 健康保険証利用	企業保険団体の保険証をマイナンバーカードに置き換えろという要請か	本要請の趣旨は、要請文の本文にあるとおりで、マイナンバーカードの積極的な取得と利活用の促進です。
3. 健康保険証利用	従業員が持っているマイナンバーカードは自動的に健康保険証として使えるようになるのか。	マイナンバーカードを健康保険証として使用するためには、初回登録が必要になります。令和２年４月からマイナポータルで初回登録の予約登録を開始する予定です。
3. 健康保険証利用	マイナンバーカードを健康保険証として使うと、医療情報が一元的に国に監視されるのではないか。	マイナンバー制度は、国が一元的に情報を監視することができない仕組みになっています。 リーフレット「持ち歩いても大丈夫！マイナンバーカードの安全性」を御覧ください。
4. セキュリティ	マイナンバーは人に見せてはいけないという整理だったと思うが、なぜ見せてもよくなったのか。	誤解であり、表面は、本人確認書類として誰にでも見せることができます。マイナンバーの提示方法については、リーフレット「持ち歩いても大丈夫！マイナンバーカードの安全性」を御覧ください。
5. マイナンバーカード一般	今後マイナンバーカードで何ができるようになるのか。	リーフレット「こんなとき　あってよかったマイナバーカード」を御覧ください。
5. マイナンバーカード一般	マイナンバーカードを取得しないと、その個人に何か不利益があるのか。	マイナンバーカードは、あくまでも住民一人ひとりの申請に基づき交付されるものです。強制的に取得させることはできません。なお、マイナンバーカードのメリットについては、リーフレット「こんなとき　あってよかった　マイナバーカード」を御覧ください。
6. その他	今回の要請は何かしら強制力（罰則等）があるものか	要請文にもあるように、あくまでも要請であり、罰則等はありません。

マイナンバーカードの普及とマイナンバーの利活用の促進に関する方針（抄）

令和元年６月４日
デジタル・ガバメント閣僚会議

Ⅰ　基本的考え方

国民にマイナンバー制度のメリットをより実感していただけるデジタル社会を早期に実現するため、安全・安心で利便性の高いデジタル社会の基盤であるマイナンバーカードの普及とその利便性の向上等を図るとともに、社会保障の公平性の実現、行政の利便性向上・運用効率化等に向け、マイナンバーの利活用の促進を図る。

このため、令和２年度に実施するマイナンバーカードを活用した自治体ポイントによる消費活性化策について、利便性が高く、将来のポイント利用の拡張性も担保したシステム基盤を目指し、マイナンバーカードの普及につなげる。

令和３年３月からは、マイナンバーカードの健康保険証利用の仕組みを本格運用する。その際、全国の医療機関等が円滑に対応できるよう、医療機関等の読み取り端末、システム等の早期整備を十分に支援する。さらに、国家公務員や地方公務員等によるマイナンバーカードの率先した取得を促すとともに、各保険者による取得促進策の速やかな具体化を推進する。

（略）

各府省は、本方針を踏まえ、マイナンバーカードの普及とマイナンバーの利活用の促進を強力に推進するとともに、各業所管官庁から関係業界団体等に対してマイナンバーカードの積極的な取得と利活用の促進を呼びかけ、マイナンバーカードを基盤とした安全・安心で利便性の高いデジタル社会と公平で効率的な行政の構築を目指す。

Ⅱ　マイナンバーカードの普及とマイナンバーの利活用の促進

３．マイナンバーカードの円滑な取得・更新の推進等

（２）全業所管官庁等を通じた計画的な取組と定期的なフォローアップ

マイナンバーカードの普及と健康保険証利用に向け、全ての企業にお　いて必要な手続が円滑に進むよう、本年７月に、全業所管官庁等の局長級会議を設置する。

業所管省庁毎に、工程表等を作成し、各団体等への要請、説明会の開催、カード申請出張サービスの案内等を進めるとともに、定期的なアンケート調査等を通じて、マイナンバーカードの普及状況等のフォローアップを行う。

また、健康保険証利用が円滑に進むよう、各業所管省庁から業界団体等を通じて、初回登録、医療機関へのシステム対応等の働きかけ、被保険者への周知等を実施する。

あわせて、主要経済団体等を通じて、同様の取組を行う。